

# Verhaltenskodex der QTES GmbH

Verantwortungsbewusst Handeln bei QTES GmbH



**Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,**

der Anspruch der QTES GmbH ist es, eine bessere Zukunft zu schaffen, indem wir unseren Kunden das Beste zur Verfügung stellen, was die Ingenieurdienstleistung zu bieten hat. Bei QTES GmbH sind wir davon überzeugt, dass wir diesen Anspruch nur erfüllen, wenn wir verantwortungsbewusst und unvoreingenommen handeln. Für uns bedeutet dies, dass wir unseren Kunden zuhören und sicherstellen, dass wir die richtigen Entscheidungen treffen und das Richtige tun, auch wenn wir unter Druck stehen oder mit schwierigen Situationen konfrontiert sind. Es ist uns wichtig, stets integer zu handeln, um unseren guten Ruf und das Vertrauen, das wir im Laufe der Jahre aufgebaut haben, nicht zu verlieren.

Vor diesem Hintergrund haben wir den QTES-Verhaltenskodex verfasst, der uns dabei helfen soll, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Aufbauend auf unseren Werten fasst der Kodex die Standards und Grundsätze zusammen, an die wir uns alle halten sollten. Jeder von uns sollte das Selbstvertrauen haben, seine Meinungen und Bedenken freimütig zu äußern und Verhalten, das mit den Grundsätzen des Verhaltenskodexes unvereinbar ist, in Frage zu stellen – auch wenn dadurch unter Umständen Ziele verfehlt, zusätzliche Kosten verursacht oder Anweisungen hinterfragt werden.

QTES GmbH

Hans-Werner Brandt  
Geschäftsführer

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	3
<b>1. Verantwortung gegenüber Menschen und der Umwelt</b> .....	4
1.1 Menschenrechte.....	4
1.2 Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit.....	4
1.3 Gehälter & Sozialleistungen und Arbeitszeit.....	5
1.4 Recht auf Privatsphäre.....	5
1.5 Chancengleichheit und Gleichbehandlung .....	5
1.6 Umweltschutz .....	6
<b>2. Entwicklung nachhaltiger Beziehungen</b> .....	6
2.1 Kommunikation und Marketing.....	6
2.2 Fairer Wettbewerb und Vermeidung von Steuerhinterziehung .....	6
2.3 Vermeidung von Interessenkonflikten .....	7
2.4 Korruption, Geschenke und Einladungen .....	7
2.5 Spenden und Sponsoring .....	8
2.6 Vermeidung von Geldwäsche und Sanktionsverstößen .....	8
2.7 Umgang mit Lieferanten und Dienstleistungen .....	9
<b>3. Schutz von Informationen und Vermögenswerten</b> .....	9
3.1 Vermögenswerte des Unternehmens .....	9
3.2 Datenschutz .....	9
3.3 Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse .....	10
3.4 IT-Sicherheit.....	10
<b>4. Managementsystem</b> .....	11
<b>5. Ansprechpartner</b> .....	11

## **Vorwort**

Unser Verhaltenskodex definiert unsere Verantwortlichkeiten und die Verhaltensweisen, die wir von unseren Mitarbeitern erwarten, um ein konstruktives und produktives Arbeitsumfeld zu gewährleisten, das unsere Grundwerte und Überzeugungen unterstützt.

Er leitet und unterstützt unsere Mitarbeiter dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen und das Richtige zu tun. Ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex kann QTES GmbH, unseren Mitarbeitern und unseren Partnern schaden und zu rechtlichen Schritten gegen QTES GmbH und deren Mitarbeiter führen. Der Verhaltenskodex gilt daher für alle QTES GmbH Mitarbeiter, einschließlich der Geschäftsleitung der QTES GmbH. Die Mitglieder der Geschäftsleitung bestätigen am Ende eines jeden Jahres schriftlich, dass sie selbst und die Mitarbeiter in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich gemäß den Bestimmungen des Verhaltenskodex gehandelt haben.

## **1. Verantwortung gegenüber Menschen und der Umwelt**

### **1.1 Menschenrechte**

Wir bekennen uns zur Freiheit und Gleichheit aller Menschen ohne Unterschied von Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Religion, politischer oder sonstiger Überzeugung, nationaler oder sozialer Herkunft, Geburt oder sonstigem Status. Wir zeigen unser Engagement, indem wir die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und die Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte unterstützen.

Vielfalt ist ein wesentlicher Bestandteil unseres täglichen Geschäfts und unserer Unternehmenskultur. Wir erwarten von all unseren Mitarbeitern, dass sie die Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Menschen jederzeit respektieren. Unter keinen Umständen dulden wir Diskriminierung, Mobbing oder Beleidigungen.

### **1.2 Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit**

Die Gewährleistung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung für unsere Mitarbeiter ist eine unserer wichtigsten Prioritäten. Durch kontinuierliche Verbesserungen unserer Prozesse sowie durch Gesundheitsförderungs- und -vorsorgemaßnahmen mindern wir Risiken und fördern die Gesundheit, Sicherheit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeiter. Beim Arbeitsschutz machen wir keine Kompromisse. Keine Arbeit ist es wert, die Gesundheit oder gar das Leben von Menschen zu gefährden. Wir erwarten daher von all unseren Mitarbeitern, dass sie unsere Gesundheits-, Arbeitsschutz- und Sicherheitsbestimmungen einhalten, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung fördern und unsere Gesundheits- und Sicherheitskultur verbessern. Dafür finden bei der QTES GmbH jährliche Unterweisungen.

Selbstverständlich gilt bei der QTES GmbH das Beschäftigungsverbot von Kindern unterhalb des gesetzlichen Mindestalters.

### **1.3 Gehälter & Sozialleistungen und Arbeitszeit**

Als verantwortungsbewusst handelndes Unternehmen gibt es bei uns neben den aus dem Arbeitsverhältnis resultierenden Gehältern und Sozialleistungen selbstverständlich auch bezahlte Krankheits- und Urlaubstage sowie bezahlte Überstunden.

Unsere Arbeitszeit beträgt in der regulären Arbeitswoche 40 Stunden und überschreitet auch in Ausnahmesituationen die gesetzliche Obergrenze nicht. Gesetze und Verordnungen zur Höchstarbeitszeit, Pausenzeit und Urlaubszeit werden respektiert und befolgt. Zwangsarbeit existiert bei der QTES GmbH nicht.

### **1.4 Recht auf Privatsphäre**

Bei der QTES GmbH wird niemand willkürlich eingriffen in sein Privatleben, seine Familie, seine Wohnung und seinen Schriftverkehr ausgesetzt. Jeder Mitarbeiter hat Anspruch auf rechtlichen Schutz gegen solche Eingriffe oder Beeinträchtigungen.

### **1.5 Chancengleichheit und Gleichbehandlung**

Chancengleichheit und Gleichbehandlung sind wichtige Eckpfeiler für einen fairen, vorurteilsfreien und offenen Umgang. Die QTES GmbH fördert ein respektvolles und partnerschaftliches Miteinander, Vielfalt und Toleranz. Denn so wird es uns möglich sein, ein Höchstmaß an Produktivität, Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit, Kreativität und Effizienz zu erreichen.

Wir diskriminieren niemanden und dulden keine Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder nationaler Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, Hautfarbe, politischer Einstellung, sozialer Herkunft oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale. Wir leben Vielfalt und schaffen ein Umfeld, das die Individualität jedes Einzelnen im Unternehmensinteresse fördert.

Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeiter erfolgt grundsätzlich auf der Grundlage ihrer Qualifikation und ihrer Fähigkeiten.

## **1.6 Umweltschutz**

Der Umweltschutz ist eines der zentralen Anliegen in unserer Gesellschaft, das die Politik, die Wirtschaft und uns in unserem Alltagsleben vor große Herausforderungen stellt.

Unser Ziel bei der QTES GmbH ist es, die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt verantwortungsbewusst zu optimieren, indem wir die Auswirkungen unserer Tätigkeit und der unserer Kunden verstehen und unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich verbessern.

Für unsere Kunden wollen wir ein umweltbewusster Partner sein. Mit unseren Bemühungen und Lösungen wollen wir uns selbst und unsere Kunden in die Lage versetzen, zu einer nachhaltigen und sauberen Zukunft beizutragen.

## **2. Entwicklung nachhaltiger Beziehungen**

### **2.1 Kommunikation und Marketing**

Die QTES GmbH legt Wert auf eine klare und offene Kommunikation mit Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden in redlicher und legaler Art. Jeder unserer Mitarbeiter steht in der Verantwortung, die internen Regularien bei der Kommunikation zu befolgen, um ein einheitliches und konsistentes Auftreten der Firma zu gewährleisten. Dabei respektiert jeder unserer Mitarbeiter die Leistungen seiner Gesprächspartner und achtet deren berufliches und persönliches Ansehen.

### **2.2 Fairer Wettbewerb und Vermeidung von Steuerhinterziehung**

Bei der QTES GmbH sind wir davon überzeugt, dass wir Kunden nur dann gewinnen und binden sowie nachhaltige Beziehungen aufbauen können, wenn wir verantwortungsvoll und fair handeln. Wir bekennen uns daher zu offenen Märkten und fairem Wettbewerb. Uns ist es wichtig, dass wir stets die nationalen und internationalen rechtlichen Bestimmungen be-

folgen. Das erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern und allen anderen Marktteilnehmern.

Wir erwarten, dass unsere Mitarbeiter, unsere Führungskräfte und Geschäftspartner ihre steuerlichen Pflichten erfüllen. Ferner dulden wir es nicht, dass bewusst Beihilfe zur Steuerhinterziehung geleistet bzw. dazu aufgefordert wird.

### **2.3 Vermeidung von Interessenkonflikten**

Bei einem Interessenkonflikt handelt es sich um eine Situation, in der das Risiko besteht, dass sich persönliche Interessen eines Mitarbeiters oder eines Dritten auf die Interessen von der QTES GmbH oder unserer Kunden auswirken. Es ist uns sehr wichtig, dass sich unsere Mitarbeiter in keine Interessen- oder Loyalitätskonflikte begeben.

Wir verlassen uns darauf, dass alle unsere Mitarbeiter ihre Entscheidungen ausschließlich auf der Grundlage objektiver Kriterien treffen und dass sie sich bei geschäftlichen Entscheidungen nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen lassen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, im Falle eines möglichen Konflikts zwischen geschäftlichen und privaten Interessen, unverzüglich ihre Führungskraft zu informieren. Interessenkonflikte können vor allem dann auftreten, wenn ein Mitarbeiter als Wettbewerber von der QTES GmbH agiert, für ein anderes Unternehmen tätig ist bzw. entsprechende Verbindungen hat oder mit der QTES GmbH Rechtsgeschäfte abschließt.

### **2.4 Korruption, Geschenke und Einladungen**

Korruption führt zu Entscheidungen aus rechtswidrigen Gründen, verhindert Fortschritte und Innovationen, verzerrt den Wettbewerb und schadet Unternehmen. Korruption ist daher unter Strafe gestellt und kann daher zu Strafzahlungen für das Unternehmen und zu einer strafrechtlichen Verfolgung der betreffenden Mitarbeiter, Führungskräfte und der Geschäftsleitung führen.



Zuwendungen in Form von Geschenken, Bewirtungen und Einladungen sind in geschäftlichen Beziehungen weitverbreitet. Sofern sich diese Zuwendungen in einem angemessenen Rahmen halten und nicht gegen interne sowie gesetzliche Regelungen verstoßen, sind sie nicht zu beanstanden.

Wenn solche Zuwendungen aber diesen Rahmen übersteigen und zur Beeinflussung von Dritten genutzt werden, kann das strafbar sein. Dies gilt vor allem für die Gewährung sogenannter Beschleunigungszahlungen („Schmiergeldzahlungen“ – direkte Zahlungen geringer Summen an zuständige Amtsträger). Solche Zahlungen sind in den meisten Ländern rechtswidrig und strafbar und können je nach Region erhebliche Strafzahlungen nach sich ziehen.

## **2.5 Spenden und Sponsoring**

Bei unseren Spenden und Sponsoringaktivitäten sorgen wir für Transparenz. Wir nutzen unsere Sponsoringaktivitäten zur Förderung bestimmter Ziele, z.B. für kulturelle Aktivitäten, Bildungszwecke, Naturwissenschaften und Sportveranstaltungen. Wir spenden freiwillig, erwarten keine Gegenleistung und halten uns an die jeweils geltenden Gesetze und Vorschriften. Spenden an politische Parteien, politische Kandidaten, politische Amtsinhaber oder Beamte / Verwaltungsangestellte schließen wir kategorisch aus.

## **2.6 Vermeidung von Geldwäsche und Sanktionsverstößen**

Unter Geldwäsche versteht man die Einbringung rechtswidrig erworbenen Geldes oder rechtswidrig erworbener Vermögenswerte in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf.

Wir bekämpfen jede Form von Geldwäsche, treffen Vorkehrungen gegen eine Verwicklung in Geldwäsche und halten uns an nationale und internationale Sanktionen, Embargoregelungen und sonstige Beschränkungen des Außenwirtschaftsrechts. Dies gilt auch für in unserem Namen handelnde Geschäftspartner.

## **2.7 Umgang mit Lieferanten und Dienstleistungen**

Wir unterhalten eine Vielzahl von Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten. Aufgrund dieser Beziehungen sind wir in der Lage, eigene Produkte und Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen anzubieten. Unser wirtschaftlicher Erfolg ist u. a. von der sorgfältigen Auswahl leistungsfähiger und zuverlässiger Partner abhängig. Aus diesem Grund wählen wir Lieferanten und Dienstleister sorgfältig gemäß interner Spezifikationen aus und vermeiden dadurch eine unangebrachte Bevorzugung.

Alle mit der Auswahl von Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Auftragnehmern betrauten Mitarbeiter, die zu diesen eine persönliche Bindung haben und den Auswahlprozess beeinflussen konnten, haben dies der jeweiligen Führungskraft anzuzeigen. Kein Mitarbeiter darf private Aufträge durch einen Anbieter ausführen lassen, mit dem er im Rahmen seiner geschäftlichen Pflichten zu tun hat, es sei denn, dass er vorher die Genehmigung seiner Führungskraft eingeholt hat

## **3. Schutz von Informationen und Vermögenswerten**

### **3.1 Vermögenswerte des Unternehmens**

Die Vermögenswerte der QTES GmbH dienen der Erreichung unserer Unternehmensziele und insofern liegt es in unserem Interesse, unser Eigentum und unsere Vermögenswerte zu schützen. Dabei kann es sich um finanzielle, materielle oder immaterielle Vermögenswerte handeln. Die Vermögenswerte sollten nur für geeignete und genehmigte Zwecke verwendet werden; eine Verwendung der Vermögenswerte für ungeeignete oder nicht genehmigte Zwecke ist untersagt. Insofern sind Zahlungen an Mitarbeiter oder sonstige für die QTES GmbH tätige Dritte für missbräuchliche und unangebrachte Verwendungen verboten.

### **3.2 Datenschutz**

Für den Schutz personenbezogener Daten gelten besondere gesetzliche Regelungen. Daten werden als personenbezogen bezeichnet, wenn sie Informationen über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse einer

natürlichen Person enthalten. Dazu gehören beispielsweise die Anschrift, die Bankverbindung, Nutzungsprofile oder Cookie-Daten von Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten. Wir haben großes Interesse am Schutz personenbezogener Daten vor unerlaubter Verarbeitung, unerlaubter Änderung, Verteilung oder Löschung. Wir verpflichten unsere Mitarbeiter, personenbezogene Daten vor rechtswidriger Verarbeitung und Missbrauch zu schützen.

### **3.3 Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse**

Die QTES GmbH verfügt über wertvolles Know-how und umfangreiche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse. Dieses Wissen ist die Grundlage unseres geschäftlichen Erfolgs. Es liegt in unserer Verantwortung, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität dieser Informationen sowohl in elektronischer Form als auch auf Papier zu gewährleisten.

Die unbefugte Weitergabe von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen sowie deren unbefugte Änderung, Vernichtung oder Offenlegung kann der QTES GmbH großen Schaden zufügen. Für den betreffenden Mitarbeiter kann dies arbeits-, zivil- und strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen. Wir ergreifen daher alle notwendigen und angemessenen Maßnahmen, um den Missbrauch von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen zu verhindern. Wir erkennen das geistige Eigentum von Wettbewerbern und Geschäftspartnern an. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Dritten geheim zu halten und diese nur im Rahmen der mit den jeweiligen Dritten getroffenen Vereinbarungen zu verwenden.

### **3.4 IT-Sicherheit**

Informationstechnologie (IT) beziehungsweise elektronische Datenverarbeitung (EDV) ist aus dem Arbeitsalltag der QTES GmbH nicht wegzudenken, birgt aber eine Vielzahl von Risiken. Dazu gehören insbesondere die Beeinträchtigung der Datenverarbeitung durch Schadprogramme (Viren), der Verlust von Daten durch Programmfehler oder der Missbrauch von

Daten (z. B. durch Hacker). Wir achten auf IT- und EDV-Sicherheit und halten uns an das geltende Regelwerk.

#### **4. Managementsystem**

Die Anwendung von Managementsystem ist beim Personal bekannt und die beschriebenen Prozesse und angewandten Dokumente/Formulare sind allen entsprechend der notwendigen Berechtigungen zugänglich. Interne Managements-Audits finden jährlich statt. Dabei handelt es sich bei dem dokumentierten Verfahren um eine schriftliche Beschreibung der Vorgehensweisen bzw. Verfahren zur Steuerung und Überwachung des Unternehmens.

#### **5. Ansprechpartner**

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Die QTES GmbH beachtet jederzeit die geltenden rechtlichen Auflagen und Pflichten, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für die QTES GmbH oder einzelne Personen verbunden sind.

Der vorliegende Verhaltenskodex soll dabei helfen, unsere Kultur und unsere Arbeitsweise zu verstehen. Trotzdem kann es sein, dass Mitarbeiter mit komplexen Situationen konfrontiert werden, in denen sie das Gefühl haben, dass der Verhaltenskodex keine eindeutige Antwort gibt. In einem solchen Fall erwarten wir, dass die betreffenden Mitarbeiter die Angelegenheit mit ihrer direkten Führungskraft oder der Geschäftsleitung besprechen.